

بیانیه توافق سطح خدمات اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان کرمانشاه

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات تارنمای اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان کرمانشاه را به اطلاع میرساند:

- ۱- تارنمای اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان کرمانشاه امکان ثبت و پیگیری درخواست های انتقادات، پیشنهادات، شکایات را برای شما متقاضیان گرامی در قالب خدمات الکترونیکی فراهم نموده است .
- ۲- در قسمت <<ارتباط با>> علاوه بر ارائه اطلاعات تماس مدیرکل اطلاعات تماس مسئولین واحدها و مراکز آموزشی و ساعات حضور ولینک ارسال پیام جهت رفاه حال ارباب رجوعان قرار داده شده است .
- ۳- به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد .
- ۴- تارنمای اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان کرمانشاه بر مبنای پایداری زیر ساخت های ارتباطی بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید .
- ۵- جهت سهولت در دانلود اطلاعات از روی سایت لطفا نرم افزار داندلود منیجر بر روی سیستم خود نصب نمایید .
- ۶- تمامی تغییرات و بروز رسانی های تارنمای اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان کرمانشاه بدون خارج شدن از تارنما در دسترس خواهد بود
- ۷- در میز خدمت الکترونیکی شما به سهولت می توانید خدمات ارائه شده توسط سازمان را به صورت الکترونیکی در یافت نمایید
- ۸- کلیه اطلاعات جمع آوری شده از مخاطبین محرمانه تلقی شده و در اختیار غیر قرار نخواهد گرفت.

